VILKÅR FOR PRIVATAVTALE MED DRIV MOBIL

Kjære kunde,

Driv Mobil er en mobiloperatør som leverer enkle og forutsigbare mobiltjenester til privatpersoner. Disse vilkårene regulerer kundeforholdet mellom deg som kunde og oss som leverandør, og er utformet for å gjøre samarbeidet så tydelig og forutsigbart som mulig.

Vilkårene gjelder fra 1/9-2026 og erstatter alle tidligere vilkår.

Del A – Generelle vilkår

1. Avtaleforholdet

Denne avtalen (Avtalen) gjelder mellom den fysiske personen som er registrert som kunde hos Driv Mobil (Kunden) og Driv Mobil AS, org.nr. 837 423 562 (Driv Mobil). Kunden og Driv Mobil omtales samlet som Partene.

Driv Mobil er tjenesteleverandør (SP) på Telenors mobilnett. Dekning, kapasitet og nettverkskvalitet følger derfor av Telenors infrastruktur.

Avtalen omfatter levering av mobiltjenester og produkter (Tjenester) til Kunden. Avtalen mellom Kunden og Driv Mobil består av disse generelle vilkår (Del A), vilkår for mobile basistjenester (Del B), bestemmelser om behandling av personopplysninger (Del C), samt eventuelle tjenestespesifikke vilkår. Gjeldende vilkår finnes på [drivmobil.no/vilkar]. Tjenestespesifikke vilkår går ved motstrid foran disse generelle vilkår.

For å inngå avtale med Driv Mobil må Kunden være myndig (fylt 18 år) og ha norsk personnummer eller D-nummer. Personer under 18 år kan inngå avtale dersom verge har gitt skriftlig samtykke. Også den som tar Tjenestene i bruk uten at det er inngått uttrykkelig muntlig eller skriftlig avtale, anses å ha akseptert gjeldende vilkår for vedkommende Tjeneste.

Ved opprettelse av kundeforholdet kan Driv Mobil gjennomføre en kredittvurdering og fastsette en kredittgrense, eller kreve sikkerhetsstillelse i form av depositum. Dersom Kunden overskrider kredittgrensen, kan Tjenestene sperres helt eller delvis.

Kunden samtykker til at kredittvurdering kan bli gjennomført i forbindelse med bestilling av Tjenester. Kredittvurderingen utføres via tredjepart engasjert av Driv Mobil (Creditcheck). Driv Mobil forbeholder seg retten til å avslå eller stille vilkår for en bestilling basert på resultatet av kredittvurderingen.

Avtalen løper inntil den sies opp av Kunden eller heves av en av Partene. Driv Mobil kan på saklig grunnlag avslå å inngå avtale med en kunde.

2. Angrerett

Ved avtaleinngåelse utenom faste forretningslokaler eller ved fjernsalg, har Kunden rett til å gå fra Avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager etter at Avtalen er inngått, jf.

angrerettloven. Angreretten utøves ved å sende utfylt angreskjema eller annen utvetydig erklæring til Driv Mobil innen fristen.

Dersom Kunden har bedt om at levering av Tjenestene starter før angrefristen utløper, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er levert frem til Kunden meldte fra om bruk av angreretten. Angreskjema og nærmere informasjon om angreretten finnes på [drivmobil.no/vilkar].

3. Kundens plikter og ansvar

3.1 Opplysningsplikt

Kunden skal oppgi korrekt navn, fødselsnummer, postadresse, eventuell fakturaadresse, e-postadresse og mobilnummer. Endringer i kontaktinformasjon eller andre opplysninger som har betydning for kundeforholdet, skal meldes til Driv Mobil uten ugrunnet opphold.

Korrekte opplysninger er nødvendige av sikkerhetsmessige hensyn og for at Driv Mobil skal kunne oppfylle krav i ekomlovgivning og personvernregelverk knyttet til identifisering og autentisering av Kunden.

3.2 Ansvar ved bruk av tjenestene

Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyr eller programvare som tilhører Driv Mobil, herunder konfigurasjon, uten skriftlig samtykke fra Driv Mobil. Slikt utstyr og programvare skal ikke leies ut eller på annen måte overlates til uvedkommende. Kunden bærer risikoen for at slikt utstyr og programvare oppbevares forsvarlig og ikke påføres skade.

Kunden er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling, konfigurasjon og bruk av eget utstyr som benyttes til Tjenestene. Utstyret skal være av en slik beskaffenhet og benyttes på en slik måte at det ikke er til skade eller urimelig ulempe for Driv Mobil, Driv Mobils tjenester eller andre kunder. Kunden er selv ansvarlig for å sikre tilstrekkelig viruskontroll, spamfilter og brannmur.

Tjenestene skal bare benyttes til de formål og i det omfang som følger av Avtalen. Tjenestene skal ikke videreselges eller overdras til tredjepart uten skriftlig samtykke fra Driv Mobil.

3.3 Ansvar for å unngå misbruk

Kunden skal sørge for at utstyr, kort, koder, brukernavn, passord og andre sikkerhetsmekanismer som benyttes for tilgang til Tjenestene oppbevares og benyttes på en slik måte at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Kunden skal treffe alle rimelige forholdsregler for å begrense risikoen for misbruk eller uberettiget tilgang.

Kunden skal benytte personlige adgangskoder, som PIN-kode på SIM-kort, engangspassord på SMS, skjermlås eller andre sikkerhetsmekanismer, dersom utstyret har slike funksjoner.

Ved kjennskap til eller mistanke om at utstyr, personlige kort eller koder er kommet på avveie, plikter Kunden umiddelbart å melde forholdet til Driv Mobil. Driv Mobil vil deretter sperre videre bruk av berørte Tjenester eller iverksette andre egnede tiltak. Selv om en

Tjeneste er midlertidig sperret, kan det påløpe kostnader så lenge Tjenesten ikke er sagt opp.

3.4 Betalingsansvar og ansvar ved tap, tyveri mv.

Kunden er ansvarlig for betaling for og bruk av Tjenester som er bestilt og levert i henhold til Avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk, herunder uberettiget bruk, med mindre det kan påvises at slik bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Driv Mobils side. Har Kunden gitt en annen tilgang til sin telefon eller annet utstyr, svarer Kunden for vedkommendes bruk.

Ved tap, tyveri, svindel eller annen uberettiget tilegnelse av utstyr, personlige kort, koder eller passord, er Kunden ansvarlig for misbruk inntil tapet er meldt til Driv Mobil, dog begrenset oppad til kr 12 000. Dersom Kunden har utvist forsett eller grov uaktsomhet, eller har unnlatt å melde tapet uten ugrunnet opphold, kan ansvaret være ubegrenset. Etter at melding er kommet frem til Driv Mobil, er Kunden bare ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket gjennom forsettlig eller grovt uaktsom handling.

Ved berettiget mistanke om bedrageri eller svindel fra Kundens side, kan Driv Mobil anmelde forholdet til politiet.

3.5 Feilmelding og reklamasjon

Feil eller mangler ved Tjenesten som ligger innenfor Driv Mobils ansvarsområde skal meldes til Driv Mobil uten ugrunnet opphold. Før Kunden melder feil, må Kunden undersøke om feilen skyldes eget utstyr. Dersom Kunden melder feil som ligger utenfor Driv Mobils ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette, kan Driv Mobil kreve dekket kostnader knyttet til feilsøking.

Kunden mister retten til å gjøre en feil eller mangel gjeldende dersom Driv Mobil ikke gis melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet. Driv Mobil skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil eller mangel iverksette tiltak for å rette denne.

4. Elektroniske nummer og adresser

Driv Mobil tildeler Kunden bruksrett til kommunikasjonsnummer og adresser, for eksempel mobilnummer og IP-adresser, samt personlige elektroniske kort og koder for sikker autentisering, for eksempel SIM-kort, eSIM, PIN- og PUK-koder, brukernavn og passord. Gjennom disse tildelte ressursene gis Kunden tilgang til de mobiltjenestene Avtalen omfatter.

Det kan av tekniske, sikkerhetsmessige eller regulatoriske grunner være nødvendig å endre kommunikasjonsnummer, adresser, kort eller koder. Driv Mobil vil i så fall varsle Kunden i rimelig tid før endringen gjennomføres.

5. Priser

Priser for de enkelte Tjenestene og eventuelle gebyrer fremgår av [drivmobil.no] eller opplyses særskilt av Driv Mobil. Alle priser til privatpersoner oppgis inklusive merverdiavgift.

6. Betaling og klage på faktura

Kunden faktureres for faste perioder. Faste månedspriser betales forskuddsvis. Løpende bruk som ikke er inkludert i abonnementet, faktureres etterskuddsvis i påfølgende måned. Faktura sendes elektronisk med mindre annet er avtalt.

Ved utsendelse av faktura påløper fakturagebyr i henhold til gjeldende prisliste. Gebyr for EHF-/elektronisk faktura utgjør NOK 49 per faktura, mens gebyr for papirfaktura utgjør NOK 79 per faktura. Samtlige priser og gebyrer oppgis eksklusive merverdiavgift.

Betalingsfrist fremgår av faktura. Ved forsinket betaling kan Driv Mobil kreve purregebyr og forsinkelsesrente i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling. Ved betalingsmislighold anses ethvert utestående krav som forfalt, og Driv Mobil kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene.

Mener Kunden at en faktura er feil, må klage fremsettes overfor Driv Mobil innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid. Den påklagde delen av fakturaen forfaller ikke til betaling så lenge klagen er under behandling. Uomtvistet del av fakturaen skal betales innen ordinær betalingsfrist.

7. Taushetsplikt

Driv Mobil og Driv Mobils ansatte har taushetsplikt etter ekomlovgivningen om opplysninger knyttet til bruk av Tjenestene og om innholdet i kommunikasjonen. Slike opplysninger kan likevel utleveres til domstoler, politi, påtalemyndighet eller andre som i medhold av lov kan kreve dette.

Dersom nasjonal trafikk i ekstraordinære tilfeller rutes via utlandet, jf. punkt 10, kan Driv Mobil ikke garantere kommunikasjonens konfidensialitet, og er heller ikke underlagt norsk taushetsplikt for slik trafikk.

8. Endringer i tjenester, priser og vilkår

Driv Mobil har rett til å endre Avtalen, herunder Tjenester, priser og vilkår. Som endring regnes også opphør av en Tjeneste. Endringer forhåndsvarsles på egnet måte.

Endringer som er til ugunst for Kunden varsles senest én måned før endringen trer i kraft. Slike varsler sendes direkte til Kunden, for eksempel ved SMS eller e-post. Andre endringer, herunder endringer som følger av offentlige vedtak eller andre regulatoriske forhold, kan varsles via [drivmobil.no], i selvbetjeningsløsninger, på faktura eller i nyhetsbrev, og med kortere frist enn én måned.

Ved endringer som er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen uten ekstra kostnad innen én måned fra endringsvarsel er gitt, jf. ekomloven.

Fortsatt betaling eller bruk av Tjenestene etter at en endring har trådt i kraft, anses som aksept av endringen, forutsatt at Driv Mobil har oppfylt varslingsplikten.

Driv Mobil kan foreta årlig indeksregulering av priser uten særskilt varsel. Driv Mobil kan også gjennomføre prisendringer med kortere varsel enn én måned dersom endringene

skyldes forhold utenfor Driv Mobils kontroll, herunder endringer i offentlige avgifter, vedtak eller prisøkninger fra underleverandører.

9. Trafikkstyring av internettjenester

Driv Mobils mobiltjenester leveres over Telenors mobilnett, hvor det benyttes trafikkstyring for å sikre god kvalitet på tjenestene. Trafikkstyring benyttes både under normale driftsforhold og i perioder med høy belastning. Taletrafikk og enkelte tjenester med definerte kvalitetskrav prioriteres i nettet, og dette kan påvirke tilgjengelig kapasitet for annen internettrafikk.

Trafikkstyring benyttes også for å ivareta nettsikkerhet. Tilgang til enkelte nettsteder kan i tillegg blokkeres etter pålegg fra offentlige myndigheter.

10. Ruting av trafikk og behandling av personopplysninger i utlandet

Innenlandsk trafikk rutes normalt innenfor Norges grenser. I ekstraordinære tilfeller, for eksempel ved hendelser som påvirker den nasjonale infrastrukturen, kan det være nødvendig å benytte reservelinjer som går via utlandet.

I den grad Driv Mobils Tjenester innebærer behandling av personopplysninger i utlandet, vil dette fremgå av relevante tjenestevilkår og av personvernerklæringen.

11. Bruksbegrensninger og endringer i nett og Tjenester

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot liv, helse, miljø eller nettsikkerhet, har Driv Mobil rett til å iverksette nødvendige tiltak, selv om dette skulle medføre begrenset tilgang til Tjenestene. Tilgangen kan også begrenses helt eller delvis i særlige tilfeller etter pålegg fra offentlig myndighet.

Driv Mobil har videre rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i nett eller Tjenesten dersom dette anses nødvendig av tekniske, sikkerhetsmessige eller driftsmessige hensyn, eller som følge av offentlige vedtak. Driv Mobil er ikke ansvarlig for kostnader, tap eller ulemper Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

12. Driv Mobils ansvar ved tjenestelevering – kompensasjon

Driv Mobil er ansvarlig for levering, drift og administrasjon av de Tjenestene Kunden bestiller og som Driv Mobil aksepterer å levere. Dersom Kunden ikke kan benytte avtalte Tjenester på grunn av feil eller mangel ved Tjenestene, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag, normalt ved kreditering av en andel av faste løpende priser for de berørte Tjenestene.

På grunn av fysiske, geografiske eller andre ytre forhold kan enkelte Tjenester og typer utstyr ikke benyttes overalt i nettet. Slike forhold anses ikke som feil eller mangel ved Tjenesten.

13. Erstatning

13.1 Tap

Ved mislighold av Avtalen kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap, i samsvar med alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. Driv Mobils ansvar er begrenset til direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Driv Mobils side.

Tap av fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke. Eventuelle kompensasjonsbeløp kommer til fradrag i erstatningen. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke der vedkommende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Forbrukerens rettigheter etter ufravikelig lovgivning, herunder forbrukerkjøpsloven, går foran disse vilkår der disse gir bedre beskyttelse.

13.2 Force majeure

Dersom gjennomføringen av Avtalen helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres, av forhold utenfor Partenes kontroll, suspenderes Partenes plikter så langt og så lenge forholdet varer. Slike forhold omfatter, men er ikke begrenset til, streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett anses som force majeure.

13.3 Kundens data

Driv Mobil utøver ingen kontroll over innholdet i de data Kunden sender eller mottar ved bruk av Tjenestene, og er heller ikke ansvarlig for slikt innhold. Driv Mobil er ikke ansvarlig for tap, skade eller andre forhold knyttet til ødeleggelse av Kundens data, avbrudd, manglende eller feilaktig levering av data eller lignende, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Driv Mobils side.

14. Kundens mislighold

14.1 Stenging ved betalingsmislighold

Ved betalingsmislighold sender Driv Mobil varsel i samsvar med gjeldende lovgivning og kan belaste Kunden purregebyr og forsinkelsesrente. Dersom betaling ikke er mottatt innen angitt frist, kan Driv Mobil stenge for videre bruk av Tjenestene eller på annen måte begrense Kundens tilgang. Ved betalingsmislighold kan ethvert utestående krav anses som forfalt.

14.2 Stenging i andre misligholdstilfeller

Driv Mobil kan stenge for bruk av Tjenestene dersom Kunden:

1. ikke har gitt nødvendig og korrekt kundeinformasjon, jf. punkt 3,
2. utsetter Driv Mobils eller underleverandørs infrastruktur, nett eller Tjenester for skade eller forstyrrelser,
3. ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse,
4. opptrer i strid med gjeldende lov eller annen regulering, eller
5. på annen måte grovt misligholder Avtalen, grovt misbruker Tjenester eller utstyr, eller grovt krenker Driv Mobil, Driv Mobils representanter eller andre.

Når vilkårene for stenging av en Tjeneste er oppfylt, kan Driv Mobil stenge samtlige Tjenester der Kunden har flere kundeforhold. Før stenging iverksettes, skal Kunden om mulig varsles skriftlig, gis anledning til å uttale seg og rette opp forholdet. Varselet skal angi

årsaken til stenging og fastsette en frist for utbedring. Dersom forholdet ikke utbedres innen fristen eller gjentas, anses kundeforholdet som opphørt.

14.3 Gjenåpningsgebyr

Ved gjenåpning av Tjenester etter stenging belastes Kunden den til enhver tid gjeldende pris for gjenåpning, så snart årsaken til stenging er bortfalt.

15. Unormalt høyt forbruk

Ved unormalt høyt forbruk av Tjenester kan Driv Mobil i særlige tilfeller stenge for videre bruk uten forutgående varsel. Kunden skal i så fall varsles snarest mulig etter at stenging er gjennomført.

16. Oppsigelse og heving

16.1 Kundens oppsigelse eller heving

Kunden kan til enhver tid si opp Avtalen. Kunden faktureres månedsavgift og forbruk for inneværende måned for aktive abonnement. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Driv Mobils side.

16.2 Driv Mobils oppsigelse eller heving

Driv Mobil kan ved saklig grunn si opp Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen regnes fra første dag i måneden etter at oppsigelsen ble gitt.

Driv Mobil kan med øyeblikkelig virkning heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Før heving skal Kunden om mulig varsles skriftlig. Varselet skal angi grunnlaget for hevingen og fastsette en frist for å rette forholdet.

17. Overdragelse

Driv Mobil kan overdra rettigheter og plikter etter Avtalen til andre selskaper i samme konsern. Kunden kan overdra Avtalen til en annen privatperson som tilfredsstiller Driv Mobils kundekrav, etter forutgående skriftlig samtykke fra Driv Mobil. Avtalen med tidligere Kunde anses opphørt ved betaling av sluttoppgjør. Ved overdragelse kan ordinær etableringspris påløpe.

18. Klager og klagebehandling

Kunden kan klage på Driv Mobils avgjørelse i klagesak vedrørende leveranse av ekomtjenester til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN). Nærmere informasjon finnes på www.brukerklagenemnda.no. Forbrukere kan også henvende seg til Forbrukertilsynet.

Kunden må først ha rettet skriftlig klage til Driv Mobil uten at saken er løst i minnelighet.

19. Tvister

Avtalen og Partenes rettigheter og plikter etter denne reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister mellom Partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan saken bringes inn for forliksrådet eller den domstol som følger av tvisteloven.

Del B – Vilkår for mobile basistjenester

1. Abonnement

Abonnement på mobiltelefoni og mobilt bredbånd (Abonnement) gir Kunden tilgang til å benytte Driv Mobils Tjenester i Norge, samt i utenlandske mobilnett der Driv Mobil har avtale om dette. Driv Mobil tilbyr i tillegg et utvalg tilleggstjenester som Kunden kan velge.

Priser per måned, per samtale og for bruk av samtaleminutter, data (MB), SMS og MMS avhenger av valgt Abonnement, eventuelle pakker, kampanjetilbud og tilleggstjenester.

2. Dekning og hastighet

Driv Mobil benytter Telenors mobilnett og har derfor samme geografiske dekning og nettverkskvalitet som Telenor. Oppdatert dekningsinformasjon finnes på [drivmobil.no]. Dekningskart viser teoretiske signaler og kan variere noe fra faktisk opplevd dekning.

Abonnementene tilbys uten hastighetsgaranti. Maksimal oppnåelig hastighet avhenger av valgt abonnementstype. Dekning og hastighet vil i tillegg avhenge av hvilke teknologier brukerutstyret støtter, antennens kvalitet, og en rekke forhold utenfor Driv Mobils kontroll.

Opplevd dekning og hastighet kan blant annet påvirkes av:

- type dekningsteknologi (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G, Wi-Fi),
- om Kunden befinner seg innendørs eller utendørs,
- avstand til nærmeste basestasjon,
- antall samtidige brukere på nettet,
- vær og topografi,
- bygningsmaterialer som mur og betong,
- vegetasjon, for eksempel tett skog,
- andre trådløse signalkilder som kan forstyrre.

For å sikre god ytelse for samtlige kunder, forbeholder Driv Mobil seg retten til å begrense overføringshastigheten til maksimalt 128 kbit/s per Abonnement ved unormalt høyt dataforbruk, jf. grense angitt på [drivmobil.no]. Hastighetsbegrensningen varer ut inneværende kalendermåned.

3. Bruk av tjenestene i utlandet

Bruk av Driv Mobils mobilabonnement i utenlandske mobiloperatørers nett er underlagt de lover, vilkår og avtaler som gjelder for det aktuelle nettet. Driv Mobil benytter Telenors roamingavtaler. Driv Mobil er ikke ansvarlig for dekning, kvalitet, sikkerhet eller tjenestetilbud i utenlandske mobilnett. For bruk av samtaleminutter, SMS, MMS og data i utlandet gjelder Driv Mobils til enhver tid gjeldende prisliste for internasjonal roaming, tilgjengelig på [drivmobil.no].

Mobilabonnement og abonnement på mobilt bredbånd fra Driv Mobil skal primært benyttes i Norge. Kunder som er på reise i Europa-sonen (slik den er definert på [drivmobil.no]) kan benytte abonnementet på samme vilkår som i Norge, jf. punkt 4, forutsatt at Kunden over en firemånedersperiode bruker abonnementet mer i Norge enn i utlandet.

Vilkårene for bruk i Europa kan endres i tråd med EUs regulering av rimelig bruk i utlandet. For samtaler og meldinger fra Norge til europeiske nummer gjelder egne priser, jf. [drivmobil.no].

4. Vilkår for rimelig bruk

Fri eller ubegrenset bruk av samtaler og meldinger er forbeholdt normal personlig bruk, det vil si ikke maskingenerert bruk, og hovedsakelig bruk i Norge. Driv Mobil forbeholder seg retten til å begrense betydelig overforbruk utover normalbruk.

Inkludert mengde gjelder ikke samtaler, meldinger eller data til, fra eller på skip, fly, satellitt og spesialnummer. For abonnement og pakker med Data Rollover videreføres ubrukt kvote til neste måned. Når forbrukskvoten er oppbrukt, påløper løpende pris per MB, eller Kunden kan kjøpe ekstra datakvote for videre bruk i samme kalendermåned.

5. Bruk av applikasjoner

Bruk av applikasjoner medfører som regel forbruk av mobil datatrafikk.

6. Oppsigelse

Kunden kan til enhver tid si opp Abonnement og tilleggstjenester. Påbegynte perioder faktureres som normalt og krediteres ikke.

Del C – Behandling av personopplysninger

Driv Mobil behandler personopplysninger i samsvar med til enhver tid gjeldende lov- og forskriftsregulering, herunder personvernforordningen (GDPR) og personopplysningsloven, samt eventuelle vedtak fra offentlige myndigheter. Utfyllende informasjon finnes i Driv Mobils personvernerklæring på [drivmobil.no/vilkar/personvernerklaring].

1. Behandlingsansvarlig

Driv Mobil AS er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med levering av Tjenester til Kunden. Driv Mobil bestemmer formålet med behandlingen og hvilke metoder, virkemidler og sikkerhetsmekanismer som skal benyttes.

2. Hvilke opplysninger behandles og formål

Driv Mobil behandler personopplysninger som er nødvendige for å:

- inngå og oppfylle Avtalen med Kunden, herunder opprette og administrere kundeforholdet,
- levere de Tjenestene Kunden har bestilt, herunder identifisere og autentisere Kunden,
- fakturere og innkreve betaling, herunder gjennomføre kredittvurdering der dette er nødvendig,
- yte kundeservice og besvare henvendelser fra Kunden,
- oppfylle lovpålagte plikter, blant annet etter ekomlovgivningen, regnskaps- og bokføringslovgivning,
- forebygge og avdekke svindel og misbruk av Tjenestene,
- forbedre og videreutvikle Tjenestene,
- utføre kunderådgivning og markedsføring av Driv Mobils egne produkter og tjenester.

Typer personopplysninger som behandles inkluderer kontaktopplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-post), identifikasjonsopplysninger (fødselsnummer der dette er nødvendig), faktureringsopplysninger, trafikkdata, lokaliseringsdata og kommunikasjonsdata, i samsvar med ekomlovgivningens bestemmelser.

3. Rettslig grunnlag

Behandlingen av personopplysninger skjer på følgende rettslige grunnlag:

- oppfyllelse av Avtalen med Kunden,
- rettslige forpliktelser som påhviler Driv Mobil,
- Driv Mobils berettigede interesse, blant annet for å forebygge svindel, forbedre Tjenestene og markedsføre egne produkter,
- samtykke fra Kunden, der dette er aktuelt.

4. Utlevering av opplysninger

Driv Mobil kan utlevere personopplysninger til underleverandører som behandler personopplysninger på vegne av Driv Mobil (databehandlere). Driv Mobil inngår databehandleravtaler med slike underleverandører i samsvar med personvernforordningen.

Personopplysninger kan også utleveres til offentlige myndigheter når dette er pålagt ved lov, herunder til politi, påtalemyndighet og domstoler, samt til Brukerklagenemnda i forbindelse med klagebehandling.

Behandling av personopplysninger utenfor EU/EØS skjer i samsvar med personvernforordningens bestemmelser om overføring til tredjeland, herunder ved bruk av EU-kommisjonens standardkontraktsbestemmelser eller andre godkjente overføringsgrunnlag.

5. Oppbevaringstid

Personopplysninger oppbevares så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene angitt over, eller så lenge det følger av lovpålagte oppbevaringsplikter. Trafikkdata oppbevares i samsvar med ekomlovgivningens bestemmelser. Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, slettes eller anonymiseres de.

6. Kundens rettigheter

Kunden har følgende rettigheter etter personvernforordningen:

- rett til innsyn i egne personopplysninger,
- rett til retting av uriktige personopplysninger,
- rett til sletting der vilkårene for dette er oppfylt,
- rett til begrensning av behandlingen,
- rett til dataportabilitet,
- rett til å protestere mot behandlingen, herunder mot direkte markedsføring,
- rett til å trekke tilbake samtykke der behandlingen er basert på samtykke.

Henvendelser om utøvelse av disse rettighetene kan rettes til Driv Mobils kundeservice eller personvernombud, jf. kontaktinformasjon på [drivmobil.no/vilkar/personvernerklaring].

Kunden har også rett til å klage til Datatilsynet, jf. www.datatilsynet.no.

7. Bruk av personopplysninger ved kunderådgivning og markedsføring

Så lenge kundeforholdet består, kan Driv Mobil benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m.m.), for å informere om, gi råd om og markedsføre Driv Mobils produkt- og tjenestetilbud, i samsvar med markedsføringsloven.

8. Reservasjon mot markedsføring og utlevering til nummeropplysning

Kunden kan via Driv Mobils digitale selvbetjeningskanaler eller kundeservice reservere seg mot, eller begrense, Driv Mobils bruk av kundeopplysninger til markedsføring, samt utlevering til nummeropplysningstjenester og kataloger. Kunden kan også reservere seg mot direkte markedsføring i Reservasjonsregisteret hos Brønnøysundregistrene.

— Slutt på vilkårene —