VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DRIV MOBIL

Kjære kunde,

Driv Mobil er en mobiloperatør som leverer enkle og forutsigbare mobiltjenester til små og mellomstore bedrifter og deres ansatte. Disse vilkårene regulerer kundeforholdet mellom deg som kunde og oss som leverandør, og er utformet for å gjøre samarbeidet så tydelig og forutsigbart som mulig.

Vilkårene gjelder fra 1/9-2026 og erstatter alle tidligere vilkår.

Del A – Generelle vilkår

1. Avtaleforholdet

Denne avtalen (Avtalen) gjelder mellom bedriften som er registrert som kunde hos Driv Mobil (Kunden) og Driv Mobil AS, org.nr. 837 423 562 (Driv Mobil). Kunden og Driv Mobil omtales samlet som Partene.

Driv Mobil er tjenesteleverandør (SP) på Telenors mobilnett. Dekning, kapasitet og nettverkskvalitet følger derfor av Telenors infrastruktur.

Avtalen omfatter levering av bedriftstjenester og produkter (Tjenester) til Kunden. Avtalen mellom Kunden og Driv Mobil består av disse generelle vilkår (Del A), vilkår for mobile basistjenester (Del B), bestemmelser om behandling av personopplysninger (Del C), samt eventuelle særvilkår, tjenestespesifikke vilkår og individuelle avtaler mellom Partene. Gjeldende vilkår finnes på [drivmobil.no/bedrift/vilkar]. Særvilkår og tjenestespesifikke vilkår går ved motstrid foran disse generelle vilkår.

Vilkårene gjelder for Kunden og for enhver fysisk person som Kunden gir tilgang til å benytte Driv Mobils Tjenester (Bruker), typisk Kundens ansatte. Kunden er fullt ut ansvarlig for at Avtalen overholdes, uavhengig av hvem som er registrert som Bruker eller betaler for Tjenestene. Også den som tar Tjenestene i bruk uten at det er inngått uttrykkelig muntlig eller skriftlig avtale, anses å ha akseptert gjeldende vilkår for vedkommende Tjeneste.

Ved opprettelse av kundeforholdet kan Driv Mobil sette en kredittgrense eller kreve sikkerhetsstillelse i form av depositum. Dersom Kunden overskrider kredittgrensen, kan Tjenestene sperres helt eller delvis.

Ved avtaleinngåelse vil det bli innhentet en kredittvurdering av Kunden for å vurdere Kundens kredittverdighet. Denne kredittvurderingen utføres av vår samarbeidspartner Creditsafe. Driv Mobil forbeholder seg retten til å avslå eller stille vilkår for en bestilling basert på resultatet av kredittvurderingen.

Avtalen løper inntil den sies opp eller heves av en av Partene. Driv Mobil kan på saklig grunnlag avslå å inngå avtale med en kunde.

2. Kundens plikter og ansvar

2.1 Opplysningsplikt

Kunden skal utpeke en kontaktperson (Kontaktperson) som identifiseres med navn og fødselsdato. Kontaktpersonen må være ansatt hos Kunden eller ha gyldig skriftlig fullmakt. Kunden skal oppgi mobilnummer og e-postadresse hvor Kontaktpersonen kan nås, blant annet i forbindelse med varsling av endringer etter punkt 7.

Kunden skal til enhver tid holde Driv Mobil oppdatert om relevante kundeopplysninger, herunder navn, postadresse, fakturaadresse (dersom denne avviker fra postadressen), organisasjonsnummer og Kontaktperson. Endringer som har betydning for kundeforholdet skal meldes til Driv Mobil uten ugrunnet opphold.

For Tjenester som hovedsakelig benyttes av enkeltpersoner, skal Kunden oppgi korrekt brukerinformasjon (navn, fødselsdato og adresse). Slik informasjon er nødvendig av sikkerhetsmessige hensyn og for at Driv Mobil skal kunne oppfylle krav i ekomlovgivning og personvernregelverk knyttet til identifisering og autentisering av Bruker.

2.2 Avtaleinngåelse og administrasjon

Den som inngår avtale med Driv Mobil på vegne av Kunden, forutsettes å ha gyldig fullmakt. Driv Mobil legger til grunn at oppgitt Kontaktperson har fullmakt til å administrere kundeforholdet, herunder å bestille og endre tjenester og abonnement for samtlige Brukere registrert på Kunden. Kontaktpersonen vil være Kundens administrator i Driv Mobils selvbetjeningsløsninger.

Driv Mobil legger videre til grunn at Kundens Brukere har fullmakt til å gjøre bestillinger og endringer knyttet til egne abonnement og tjenester. Kontaktpersonen kan likevel begrense Brukernes bestillingsrettigheter og tilgang til selvbetjening.

2.3 Ansvar ved bruk av tjenestene

Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyr eller programvare som tilhører Driv Mobil, herunder konfigurasjon, uten skriftlig samtykke fra Driv Mobil. Driv Mobils utstyr og programvare skal ikke leies ut eller på annen måte overlates til uvedkommende. Kunden bærer risikoen for at slikt utstyr og programvare oppbevares forsvarlig og ikke påføres skade.

Kunden er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling, konfigurasjon og bruk av eget utstyr som benyttes til Tjenestene. Utstyret skal være av en slik beskaffenhet og benyttes på en slik måte at det ikke er til skade eller urimelig ulempe for Driv Mobil, Driv Mobils tjenester eller andre kunder. Kunden er selv ansvarlig for å sikre tilstrekkelig viruskontroll, spamfilter og brannmur.

Tjenestene skal bare benyttes til de formål og i det omfang som følger av Avtalen. Tjenestene skal ikke videreselges, leies ut, overdras til tredjepart eller benyttes til utilsiktede formål uten skriftlig samtykke fra Driv Mobil.

Kunden er ansvarlig for at både Kunden selv og Brukerne overholder Avtalen. Kunden plikter å gjøre Avtalens vilkår kjent for Brukerne og informere om at vilkårene gjelder tilsvarende for dem. Kunden plikter også å informere Brukerne om at opplysninger om bruk av Tjenestene kan utleveres fra Driv Mobil til Kunden, jf. Del C.

Kunden forplikter seg til å holde Driv Mobil skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot Driv Mobil som følge av Kundens eller Brukernes bruk av Tjenestene.

2.4 Ansvar for å unngå misbruk

Kunden skal sørge for at utstyr, kort, koder, brukernavn, passord og andre sikkerhetsmekanismer som benyttes for tilgang til Tjenestene oppbevares og benyttes på en slik måte at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Kunden skal treffe alle rimelige forholdsregler for å begrense risikoen for misbruk eller uberettiget tilgang.

Kunden skal benytte personlige adgangskoder, som PIN-kode på SIM-kort, engangspassord på SMS, skjermlås eller andre sikkerhetsmekanismer, dersom utstyret har slike funksjoner.

Ved kjennskap til eller mistanke om at utstyr, personlige kort eller koder er kommet på avveie, plikter Kunden umiddelbart å melde forholdet til Driv Mobil og snarest gjøre nødvendige endringer i de berørte sikkerhetsmekanismene. Driv Mobil vil deretter sperre videre bruk av berørte Tjenester eller iverksette andre egnede tiltak. Selv om en Tjeneste er midlertidig sperret, kan det påløpe kostnader så lenge Tjenesten ikke er sagt opp.

2.5 Betalingsansvar og ansvar ved tap, tyveri mv.

Kunden er ansvarlig for betaling for og bruk av Tjenester som er bestilt og levert i henhold til Avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk, herunder uberettiget bruk, med mindre det kan påvises at slik bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Driv Mobils side. Har Kunden eller Bruker gitt en annen tilgang til sin telefon eller annet utstyr, svarer Kunden for vedkommendes bruk.

Ved tap, tyveri, svindel eller annen uberettiget tilegnelse av utstyr, personlige kort, koder eller passord, er Kunden ansvarlig for ethvert misbruk inntil tapet er meldt til Driv Mobil, dog begrenset oppad til kr 25 000 per Bruker. Dersom Kunden eller Bruker har utvist forsett eller grov uaktsomhet, eller har unnlatt å melde tapet uten ugrunnet opphold, er ansvaret ubegrenset. Etter at melding er kommet frem til Driv Mobil, er Kunden bare ansvarlig for misbruk dersom Kunden eller Bruker har muliggjort misbruket gjennom forsettlig eller grovt uaktsom handling.

Ved berettiget mistanke om bedrageri eller svindel fra Kundens side, kan Driv Mobil anmelde forholdet til politiet.

2.6 Feilmelding og reklamasjon

Feil eller mangler ved Tjenesten som ligger innenfor Driv Mobils ansvarsområde skal meldes til Driv Mobil uten ugrunnet opphold. Før Kunden melder feil, må Kunden undersøke om feilen skyldes eget utstyr. Dersom Kunden melder feil som ligger utenfor Driv Mobils ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette, kan Driv Mobil kreve dekket kostnader knyttet til feilsøking.

Kunden mister retten til å gjøre en feil eller mangel gjeldende dersom Driv Mobil ikke gis melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet. Driv Mobil skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil eller mangel iverksette tiltak for å

rette denne. Kunden skal ved behov sørge for at Driv Mobil gis adgang til lokaler og utstyr for å kunne gjennomføre feilretting.

3. Elektroniske nummer og adresser

Driv Mobil tildeler Kunden bruksrett til kommunikasjonsnummer og adresser, for eksempel mobilnummer og IP-adresser. Driv Mobil tildeler også Kunden bruksrett til personlige elektroniske kort og koder for sikker autentisering, for eksempel SIM-kort, eSIM, PIN- og PUK-koder, brukernavn og passord. Gjennom disse tildelte ressursene gis Kunden tilgang til de mobiltjenestene Avtalen omfatter.

Det kan av tekniske, sikkerhetsmessige eller regulatoriske grunner være nødvendig å endre kommunikasjonsnummer, adresser, kort eller koder. Driv Mobil vil i så fall varsle Kunden i rimelig tid før endringen gjennomføres.

4. Priser

Priser for de enkelte Tjenestene og eventuelle gebyrer fremgår av [drivmobil.no/bedrift] eller opplyses særskilt av Driv Mobil. Alle priser til næringsdrivende oppgis eksklusive merverdiavgift.

5. Betaling og klage på faktura

Kunden faktureres for faste perioder, forutsatt at beløpet overstiger et fastsatt minimum. Faste månedspriser betales forskuddsvis. Løpende bruk som ikke er inkludert i abonnementet, faktureres etterskuddsvis i påfølgende måned.

Ved utsendelse av faktura påløper fakturagebyr i henhold til gjeldende prisliste. Gebyr for EHF-/elektronisk faktura utgjør NOK 49 per faktura, mens gebyr for papirfaktura utgjør NOK 79 per faktura. Samtlige priser og gebyrer oppgis eksklusive merverdiavgift.

Betalingsfrist fremgår av faktura. Ved forsinket betaling kan Driv Mobil kreve purregebyr og forsinkelsesrente i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling. Ved betalingsmislighold anses ethvert utestående krav som forfalt, og Driv Mobil kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene.

Mener Kunden at en faktura er feil, må klage fremsettes overfor Driv Mobil innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid. Den påklagde delen av fakturaen forfaller ikke til betaling så lenge klagen er under behandling. Uomtvistet del av fakturaen skal betales innen ordinær betalingsfrist.

6. Taushetsplikt

Driv Mobil og Driv Mobils ansatte har taushetsplikt etter ekomlovgivningen om opplysninger knyttet til bruk av Tjenestene og om innholdet i kommunikasjonen. Slike opplysninger kan likevel utleveres til domstoler, politi, påtalemyndighet eller andre som i medhold av lov kan kreve dette.

Dersom nasjonal trafikk i ekstraordinære tilfeller rutes via utlandet, jf. punkt 9, kan Driv Mobil ikke garantere kommunikasjonens konfidensialitet, og er heller ikke underlagt norsk taushetsplikt for slik trafikk.

7. Endringer i tjenester, priser og vilkår

Driv Mobil har rett til å endre Avtalen, herunder Tjenester, priser og vilkår. Som endring regnes også opphør av en Tjeneste. Endringer forhåndsvarsles på egnet måte.

Vesentlige endringer varsles senest én måned før endringen trer i kraft. Slike varsler sendes direkte til Kunden, for eksempel ved SMS eller e-post til Kontaktpersonen. Andre endringer, herunder endringer som følger av offentlige vedtak eller andre regulatoriske forhold, kan varsles via [drivmobil.no/bedrift], i selvbetjeningsløsninger, på faktura, gjennom nyhetsbrev eller lignende, og med kortere frist enn én måned.

Enkelte endringer gir Kunden rett til å heve Avtalen uten ekstra kostnad, særlig der dette følger av ekomloven. Slik hevingsrett vil være angitt i varselet og gjelder i én måned fra varsel er gitt.

Ved endringer som Kunden kan godtgjøre utgjør et vesentlig mislighold, kan Kunden heve berørte deler av kundeforholdet med virkning fra tidspunktet endringen trer i kraft.

Fortsatt betaling eller bruk av Tjenestene etter at en endring har trådt i kraft, anses som aksept av endringen, forutsatt at Driv Mobil har oppfylt varslingsplikten.

Ved endring i eller opphør av en Tjeneste kan Driv Mobil tilby Kunden en alternativ Tjeneste, men er ikke forpliktet til dette.

Driv Mobil kan foreta årlig indeksregulering av alle priser uten særskilt varsel til Kunden. Driv Mobil kan også gjennomføre prisendringer med kortere varsel enn én måned dersom endringene skyldes forhold utenfor Driv Mobils kontroll, herunder endringer i offentlige avgifter, vedtak eller prisøkninger fra underleverandører.

Driv Mobil er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader eller tilpasninger Kunden må foreta som følge av slike endringer.

8. Trafikkstyring av internettjenester

Driv Mobils mobiltjenester leveres over Telenors mobilnett, hvor det benyttes trafikkstyring for å sikre god kvalitet på tjenestene som leveres. Trafikkstyring benyttes både under normale driftsforhold og i perioder med høy belastning. Taletrafikk og enkelte bedriftstjenester med definerte kvalitetskrav prioriteres i nettet, og dette kan påvirke tilgjengelig kapasitet for annen internettrafikk.

Trafikkstyring benyttes også for å ivareta nettsikkerhet. Tilgang til enkelte nettsteder kan i tillegg blokkeres etter pålegg fra offentlige myndigheter.

9. Ruting av trafikk og behandling av personopplysninger i utlandet

Innenlandsk trafikk rutes normalt innenfor Norges grenser. I ekstraordinære tilfeller, for eksempel ved hendelser som påvirker den nasjonale infrastrukturen, kan det være nødvendig å benytte reservelinjer som går via utlandet.

I den grad Driv Mobils Tjenester innebærer behandling av personopplysninger i utlandet, vil dette fremgå av relevante tjenestevilkår og av personvernerklæringen.

10. Bruksbegrensninger og endringer i nett og Tjenester

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot liv, helse, miljø eller nettsikkerhet, har Driv Mobil rett til å iverksette nødvendige tiltak, selv om dette skulle medføre begrenset tilgang til Tjenestene. Tilgangen kan også begrenses helt eller delvis i særlige tilfeller etter pålegg fra offentlig myndighet, for eksempel i en krise- eller beredskapssituasjon eller ved alvorlig kriminalitet.

Driv Mobil har videre rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i nett eller Tjenesten dersom dette anses nødvendig av tekniske, sikkerhetsmessige eller driftsmessige hensyn, eller som følge av offentlige vedtak eller andre regulatoriske forhold.

Driv Mobil er ikke ansvarlig for kostnader, tap eller ulemper Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. Driv Mobil kan i enkelte tilfeller være forhindret fra å varsle Kunden på forhånd.

11. Driv Mobils ansvar ved tjenestelevering – kompensasjon

Driv Mobil er ansvarlig for levering, drift og administrasjon av de Tjenestene Kunden bestiller og som Driv Mobil aksepterer å levere. Dersom Kunden ikke kan benytte avtalte Tjenester på grunn av feil eller mangel ved Tjenestene, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag, normalt ved kreditering av en andel av faste løpende priser for de berørte Tjenestene.

På grunn av fysiske, geografiske eller andre ytre forhold kan enkelte Tjenester og typer utstyr ikke benyttes overalt i nettet. Slike forhold anses ikke som feil eller mangel ved Tjenesten.

12. Erstatning

12.1 Tap

Ved mislighold av Avtalen kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap, innenfor følgende begrensninger og forutsatt at tapets art og omfang er adekvat og påregnelig etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper:

- Tap av fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke.
- Driv Mobils erstatningsansvar gjelder kun direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Driv Mobil.
- Driv Mobils samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 50 000.
- Eventuelle kompensasjonsbeløp kommer til fradrag i erstatningen.

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke der vedkommende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

12.2 Forbehold

Driv Mobil er ikke ansvarlig for tap som kan tilbakeføres til forhold eller handlinger forårsaket av Kunden eller tredjepart.

12.3 Force majeure

Dersom gjennomføringen av Avtalen helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres, av forhold utenfor Partenes kontroll, suspenderes Partenes plikter så langt og så lenge forholdet varer. Slike forhold omfatter, men er ikke begrenset til, streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett anses som force majeure. Hver av Partene kan likevel si opp Avtalen med én måneds varsel dersom force majeure-tilfellet gjør det særlig byrdefullt å opprettholde Avtalen.

12.4 Kundens data

Driv Mobil utøver ingen kontroll over innholdet i de data Kunden eller Kundens Brukere sender eller mottar ved bruk av Tjenestene, og er heller ikke ansvarlig for slikt innhold.

Driv Mobil er ikke ansvarlig for tap, skade eller andre forhold knyttet til ødeleggelse av Kundens data, avbrudd, manglende eller feilaktig levering av data eller lignende, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Driv Mobils side.

13. Kundens mislighold

13.1 Stenging ved betalingsmislighold

Ved betalingsmislighold sender Driv Mobil varsel i samsvar med gjeldende lovgivning og kan belaste Kunden purregebyr og forsinkelsesrente. Dersom betaling ikke er mottatt innen angitt frist, kan Driv Mobil stenge for videre bruk av Tjenestene eller på annen måte begrense Kundens tilgang. Ved betalingsmislighold kan ethvert utestående krav anses som forfalt.

13.2 Stenging i andre misligholdstilfeller

Driv Mobil kan stenge for bruk av Tjenestene dersom Kunden:

1. ikke har gitt nødvendig og korrekt kundeinformasjon, jf. punkt 2,
2. utsetter Driv Mobils eller underleverandørs infrastruktur, nett eller Tjenester for skade eller forstyrrelser,
3. ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse, jf. punkt 1,
4. opptrer i strid med gjeldende lov eller annen regulering, eller
5. på annen måte grovt misligholder Avtalen, grovt misbruker Tjenester eller utstyr, eller grovt krenker Driv Mobil, Driv Mobils representanter eller andre.

Når vilkårene for stenging av en Tjeneste er oppfylt, kan Driv Mobil stenge samtlige Tjenester der Kunden har flere kundeforhold.

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden om mulig varsles skriftlig, gis anledning til å uttale seg og rette opp forholdet. Varselet skal angi årsaken til stenging og fastsette en frist for utbedring. Dersom forholdet ikke utbedres innen fristen eller gjentas, anses kundeforholdet som opphørt.

13.3 Gjenåpningsgebyr

Ved gjenåpning av Tjenester etter stenging belastes Kunden den til enhver tid gjeldende pris for gjenåpning, så snart årsaken til stenging er bortfalt.

14. Unormalt høyt forbruk

Ved unormalt høyt forbruk av Tjenester kan Driv Mobil i særlige tilfeller stenge for videre bruk uten forutgående varsel. Kunden skal i så fall varsles snarest mulig etter at stenging er gjennomført.

15. Oppsigelse og heving

15.1 Kundens oppsigelse eller heving

Kunden kan til enhver tid si opp Avtalen. Kunden faktureres månedsavgifter og bruk for inneværende måned for aktive abonnement og mobilnummer hos Driv Mobil. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Driv Mobils side.

Dersom Kunden bryter Avtalen, vil Kunden motta en sluttfaktura på NOK 3 000 eksklusive merverdiavgift per abonnement. I tillegg vil Kunden faktureres for øvrige kostnader, herunder tidligere krediterte kampanjer og eventuelle bruddgebyrer.

15.2 Driv Mobils oppsigelse eller heving

Driv Mobil kan ved saklig grunn si opp Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen regnes fra første dag i måneden etter at oppsigelsen ble gitt.

Driv Mobil kan med øyeblikkelig virkning heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Før heving skal Kunden om mulig varsles skriftlig. Varselet skal angi grunnlaget for hevingen og fastsette en frist for å rette forholdet.

16. Overdragelse

16.1 Overdragelse internt i konsernet

Driv Mobil kan overdra rettigheter og plikter etter Avtalen til andre selskaper i samme konsern.

16.2 Overdragelse fra Kunden

Kunden kan overdra Avtalen til en annen virksomhet som tilfredsstiller Driv Mobils kundekrav, med mindre annet følger av norsk rett. Avtalen med tidligere Kunde anses opphørt ved betaling av sluttoppgjør. Ved overdragelse påløper ordinær etableringspris. Kunden skal skriftlig informere Driv Mobil om enhver overdragelse, og samme informasjon som nevnt i punkt 2 skal oversendes.

17. Reklame og referanser

Ingen av Partene skal benytte opplysninger som fremkommer av Avtalen til reklameformål eller på annen måte gi offentligheten informasjon om Avtalen, ut over å oppgi leveransen som generell referanse, uten den annen Parts uttrykkelige samtykke.

18. Klager og klagebehandling

Bedrifter med inntil 10 årsverk kan klage på Driv Mobils avgjørelse i klagesak vedrørende leveranse av ekomtjenester til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN). Nærmere informasjon finnes på www.brukerklagenemnda.no.

Kunden må først ha rettet skriftlig klage til Driv Mobil uten at saken er løst i minnelighet.

19. Tvister

Avtalen og Partenes rettigheter og plikter etter denne reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister mellom Partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan saken bringes inn for Oslo forliksråd. Oslo tingrett vedtas som rett verneting.

Del B – Vilkår for mobile basistjenester

1. Abonnement

Abonnement på mobiltelefoni og mobilt bredbånd (Abonnement) gir Kundens Brukere tilgang til å benytte Driv Mobils Tjenester i Norge, samt i utenlandske mobilnett der Driv Mobil har avtale om dette. Driv Mobil tilbyr i tillegg et utvalg tilleggstjenester som Kunden og Brukerne kan velge.

Priser per måned, per samtale og for bruk av samtaleminutter, data (MB), SMS og MMS avhenger av valgt Abonnement, eventuelle pakker, kampanjetilbud og tilleggstjenester.

2. Dekning og hastighet

Driv Mobil benytter Telenors mobilnett og har derfor samme geografiske dekning og nettverkskvalitet som Telenor. Oppdatert dekningsinformasjon finnes på [drivmobil.no/bedrift]. Dekningskart viser teoretiske signaler og kan variere noe fra faktisk opplevd dekning.

Abonnementene tilbys uten hastighetsgaranti. Maksimal oppnåelig hastighet avhenger av valgt abonnementstype. Dekning og hastighet vil i tillegg avhenge av hvilke teknologier brukerutstyret støtter, antennens kvalitet, og en rekke forhold utenfor Driv Mobils kontroll.

Opplevd dekning og hastighet kan blant annet påvirkes av:

- type dekningsteknologi (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G, Wi-Fi),
- om Bruker befinner seg innendørs eller utendørs,
- avstand til nærmeste basestasjon,
- antall samtidige brukere på nettet,
- vær og topografi,
- bygningsmaterialer som mur og betong,
- vegetasjon, for eksempel tett skog,
- andre trådløse signalkilder som kan forstyrre.

For å sikre god ytelse for samtlige kunder, forbeholder Driv Mobil seg retten til å begrense overføringshastigheten til maksimalt 128 kbit/s per Abonnement ved unormalt høyt dataforbruk, jf. grense angitt på [drivmobil.no/bedrift]. Hastighetsbegrensningen varer ut inneværende kalendermåned.

3. Bruk av tjenestene i utlandet

Bruk av Driv Mobils mobilabonnement i utenlandske mobiloperatørers nett er underlagt de lover, vilkår og avtaler som gjelder for det aktuelle nettet. Driv Mobil benytter Telenors roamingavtaler. Driv Mobil er ikke ansvarlig for dekning, kvalitet, sikkerhet eller tjenestetilbud i utenlandske mobilnett. For bruk av samtaleminutter, SMS, MMS og data i utlandet gjelder Driv Mobils til enhver tid gjeldende prisliste for internasjonal roaming, tilgjengelig på [drivmobil.no/bedrift].

Mobilabonnement og abonnement på mobilt bredbånd fra Driv Mobil skal primært benyttes av Kunden i Norge. Brukere som er på reise i Europa-sonen (slik den er definert på

[drivmobil.no/bedrift]) kan benytte abonnementet på samme vilkår som i Norge, jf. punkt 4, forutsatt at Bruker over en firemånedersperiode bruker abonnementet mer i Norge enn i utlandet.

Vilkårene for bruk i Europa kan endres i tråd med EUs regulering av rimelig bruk i utlandet. For samtaler og meldinger fra Norge til europeiske nummer gjelder egne priser, jf. [drivmobil.no/bedrift].

4. Vilkår for rimelig bruk

Fri eller ubegrenset bruk av samtaler og meldinger er forbeholdt normal personlig bruk for bedriftsbrukere, det vil si ikke maskingenerert bruk, og hovedsakelig bruk i Norge. Driv Mobil forbeholder seg retten til å begrense betydelig overforbruk utover normalbruk.

Inkludert mengde gjelder ikke samtaler, meldinger eller data til, fra eller på skip, fly, satellitt og spesialnummer. For abonnement og pakker med Data Rollover videreføres ubrukt kvote til neste måned. Når forbrukskvoten er oppbrukt, påløper løpende pris per MB, eller Kunden kan kjøpe ekstra datakvote for videre bruk i samme kalendermåned.

5. Bruk av applikasjoner

Bruk av applikasjoner medfører som regel forbruk av mobil datatrafikk.

6. Oppsigelse

Kunden kan til enhver tid si opp Abonnement og tilleggstjenester. Påbegynte perioder faktureres som normalt og krediteres ikke. Ved oppsigelse av Avtalen, eller ved overføring av samtlige mobilnummer i Avtalen til en annen operatør, vil eventuelle tilknyttede tjenester (for eksempel Bedriftsnett) opphøre, og eventuelle geografiske nummer knyttet til slike tjenester sies opp.

Del C – Behandling av personopplysninger

Driv Mobil behandler personopplysninger i samsvar med til enhver tid gjeldende lov- og forskriftsregulering, samt eventuelle vedtak fra offentlige myndigheter. Utfyllende informasjon finnes i Driv Mobils personvernerklæring på [drivmobil.no/bedrift/vilkar/personvernerklaring]. For enkelte Tjenester gjelder tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger, se [drivmobil.no/bedrift/vilkar].

1. Driv Mobils og Kundens roller etter personvernlovgivningen

Når Driv Mobil leverer elektroniske kommunikasjonstjenester, er Driv Mobil behandlingsansvarlig for de tjenester og prosesser hvor Driv Mobil behandler personopplysninger om Kunden og Kundens Brukere, og bestemmer formålet med behandlingen og hvilke metoder, virkemidler og sikkerhetsmekanismer som skal benyttes. Dette gjelder blant annet ved levering av mobiltelefoni og tilgang til internett.

For tjenester eller prosesser hvor Driv Mobil behandler personopplysninger på vegne av Kunden, for spesifikke formål fastsatt av Kunden, er Driv Mobil databehandler og Kunden behandlingsansvarlig. Dette gjelder for eksempel ved levering av selvbetjeningsløsninger, skytjenester levert av tredjeparter, eller tjenester som er en kombinasjon av elektroniske kommunikasjonstjenester og informasjonssamfunnstjenester.

Kunden er behandlingsansvarlig for de opplysningene Kunden har innhentet om sine Brukere (navn, fødselsdato, adresse, telefonnummer, ansettelsesforhold) og som Kunden overfører til Driv Mobil i forbindelse med opprettelse av abonnement. For denne overføringen er Kunden behandlingsansvarlig og Driv Mobil databehandler, jf. punkt 2. Formålet med overføringen er å gjøre avtalte Tjenester tilgjengelige for Brukerne, herunder å sette databehandler i stand til å autentisere Brukerne ved tilgang til relevante Tjenester. Opplysningene benyttes til å opprette eller oppdatere brukeridentiteter knyttet til Kunden i Driv Mobils kunderegister. Denne prosessen skjer i sin helhet i Norge.

Når Driv Mobil opptrer som databehandler, reguleres behandlingen av de generelle databehandlervilkårene i punkt 2, samt eventuelle tjenestespesifikke vilkår, se [drivmobil.no/bedrift/vilkar]. Kunden er i slike tilfeller selv ansvarlig for å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag for behandlingen.

2. Generelle databehandlervilkår

Når Driv Mobil (databehandler) behandler personopplysninger på vegne av Kunden (behandlingsansvarlig), gjelder følgende vilkår:

- Driv Mobil skal kun behandle personopplysninger som angitt i Avtalen og tilhørende tjenestevilkår, for de angitte formål og innenfor de geografiske områder som er definert.
- Driv Mobil kan i tillegg behandle personopplysninger der dette pålegges av EU eller nasjonale regler. I slike tilfeller skal Driv Mobil, så langt det er mulig, informere behandlingsansvarlig før behandlingen iverksettes.
- Driv Mobil skal sikre at kun autorisert personell har tilgang til personopplysningene, og at slikt personell er underlagt taushetsplikt.

- Driv Mobil skal iverksette egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, tilpasset risikoen behandlingen innebærer.
- Driv Mobil skal informere behandlingsansvarlig om enhver utskifting eller tilføyelse av underleverandør før slik endring iverksettes, slik at behandlingsansvarlig kan gjøre innsigelser.
- Når Driv Mobil engasjerer en underleverandør for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter, skal samme forpliktelser som følger av Avtalen pålegges underleverandøren. Driv Mobil er overfor behandlingsansvarlig fullt ut ansvarlig for at underleverandøren oppfyller sine forpliktelser.
- Driv Mobil skal, så langt det er mulig gitt tilgjengelig informasjon, bistå behandlingsansvarlig i å besvare henvendelser knyttet til de registrertes rettigheter etter gjeldende lovgivning, herunder ved innsynskrav.
- Driv Mobil skal på forespørsel bistå behandlingsansvarlig med vurderinger av personvernkonsekvenser og kommunikasjon med Datatilsynet eller andre tilsynsmyndigheter, i den utstrekning dette med rimelighet kan kreves.
- Ved brudd på persondatasikkerheten skal Driv Mobil uten ugrunnet opphold varsle behandlingsansvarlig skriftlig.
- Ved opphør av kundeforholdet, eller dersom behandlingsansvarlig skriftlig anmoder om det, skal Driv Mobil slette eller returnere alle personopplysninger, inkludert kopier.
- Behandling av personopplysninger utenfor EU/EØS, eller i land som ikke er forhåndsgodkjent av Europakommisjonen, skal skje i samsvar med gjeldende EU-regler for overføring til tredjeland.
- Driv Mobil skal gi behandlingsansvarlig tilgang til informasjon som med rimelighet er nødvendig for å dokumentere etterlevelse av disse vilkår, og skal tillate og medvirke til revisjon utført av behandlingsansvarlig eller en tredjeparts revisor på oppdrag fra behandlingsansvarlig. Kostnader knyttet til slik revisjon dekkes av behandlingsansvarlig.

Ytterligere informasjon om databehandlingen fremgår av relevante tjenestevilkår.

3. Bruk av personopplysninger ved kunderådgivning og markedsføring

Så lenge kundeforholdet består, kan Driv Mobil benytte enhver kommunikasjonsform overfor kontaktpersoner utpekt av Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m.m.), for å informere om, gi råd om og markedsføre Driv Mobils produkt- og tjenestetilbud.

4. Reservasjon mot markedsføring og utlevering til nummeropplysning

Kunden, herunder Kundens Brukere og Kontaktperson, kan via Driv Mobils digitale selvbetjeningskanaler eller kundeservice reservere seg mot, eller begrense, Driv Mobils bruk av kundeopplysninger til markedsføring, samt utlevering til nummeropplysningstjenester og kataloger.

— Slutt på vilkårene —